

# REGULAMENTO INTERNO

## ZARANDA. Espaço de Dança | Ano Letivo 2026–2027

### 1. ÂMBITO

- 1.1. A ZARANDA – Espaço de Dança tem como objetivo o ensino da dança e da prática de atividade física (ZARANDA Fit), promovendo o desenvolvimento técnico, artístico e físico dos seus alunos.
- 1.2. O presente regulamento aplica-se a todos os utilizadores da ZARANDA, incluindo alunos, pais e encarregados de educação.
- 1.3. A aceitação deste regulamento é condição obrigatória para a frequência das atividades.

### 2. INSCRIÇÕES E ADMISSÃO

- 2.1. O ano letivo decorre de setembro a julho.
- 2.2. As inscrições:  
Dança: até maio  
ZARANDA Fit: durante todo o ano
- 2.3. A inscrição implica:  
Preenchimento da ficha online  
Pagamento da inscrição, seguro e primeira mensalidade
- 2.4. A Direção reserva-se o direito de:  
Solicitar informações médicas relevantes para a prática segura das atividades  
Recusar ou reencaminhar alunos para turmas ou modalidades mais adequadas às suas capacidades físicas ou técnicas  
Ajustar o enquadramento do aluno sempre que necessário
- 2.5. Os valores de inscrição e seguro não são reembolsáveis.

### 3. PAGAMENTOS E MENSALIDADES

- 3.1. As mensalidades são cobradas preferencialmente através da plataforma YOGO, sendo o débito automático realizado no dia 1 de cada mês.
- 3.2. Os alunos que optem por outros métodos de pagamento (transferência bancária, MB Way ou dinheiro) deverão efetuar o pagamento até ao dia 8 de cada mês.  
Nestes casos, será aplicado um acréscimo mensal de 10€, correspondente à gestão administrativa associada ao processamento de pagamentos fora da plataforma.

3.3. Todos os alunos com pagamento por débito direto passam a ter uma conta ativa na plataforma YOGO, através da qual poderão:

Gerir os seus pagamentos

Consultar presenças

Aceder à sua informação de aluno

3.4. O incumprimento dos prazos implica:

Suspensão do acesso às aulas

Perda de condições aplicáveis

Possível cancelamento da inscrição após 30 dias

3.5. As mensalidades correspondem a uma média mensal ao longo do ano letivo, não havendo redução de valores por:

Feriados

Pausas previstas no calendário anual

3.6. A mensalidade correspondente ao mês de julho é paga na sua totalidade, independentemente do número de aulas realizadas nesse mês.

#### **4. SEGURO**

4.1. O seguro de acidentes pessoais é obrigatório.

4.2. A ZARANDA não se responsabiliza por acidentes de alunos sem seguro ativo.

4.3. O valor do seguro não é reembolsável.

#### **5. FREQUÊNCIA DAS AULAS**

5.1. O aluno deve frequentar apenas as aulas em que está inscrito.

5.2. Alterações de plano devem ser comunicadas com 15 dias de antecedência.

5.3. A falta às aulas não dá direito a reembolso.

5.4. Suspensões devem ser solicitadas por escrito e estão sujeitas a aprovação.

5.5. Aulas de dança canceladas pela escola serão compensadas.

## **6. ZARANDA FIT – FUNCIONAMENTO ESPECÍFICO**

6.1. As aulas funcionam exclusivamente com marcação prévia através da plataforma YOGO.

6.2. As vagas são limitadas e atribuídas por ordem de marcação.

6.3. As aulas incluídas nas mensalidades:

Não transitam para o mês seguinte

Devem ser utilizadas dentro do período mensal correspondente

6.4. O cancelamento de aulas deve ser efetuado com um mínimo de 2 horas de antecedência.

Cancelamentos fora desse prazo implicam a perda da aula.

6.5. A não comparência sem cancelamento será considerada como aula realizada.

6.6. O aluno pode, a qualquer momento, cancelar a sua subscrição diretamente na plataforma YOGO, respeitando os prazos definidos neste regulamento.

6.7. A alteração de plano não pode ser realizada diretamente pelo aluno na plataforma, sendo esta competência exclusiva da Direção, mediante comunicação atempada.

6.8. A ZARANDA reserva-se o direito de:

Cancelar aulas pontuais que não atinjam o número mínimo de participantes

Ajustar horários e oferta de aulas ao longo do ano.

## **7. DESISTÊNCIAS E ALTERAÇÕES DE PLANO**

7.1. A desistência deve ser comunicada com, no mínimo, 15 dias de antecedência.

7.2. A desistência pode ser registada diretamente pelo aluno na plataforma YOGO.

7.3. As alterações de plano:

Devem ser comunicadas com 15 dias de antecedência

São processadas exclusivamente pela Direção

7.4. O aluno pode consultar o seu plano na plataforma a qualquer momento, mas não o pode alterar autonomamente.

7.5. A falta de comunicação atempada implica a cobrança da mensalidade seguinte.

7.6. Não há devolução de valores já pagos.

## **8. HORÁRIOS E ORGANIZAÇÃO**

8.1. A Direção reserva-se o direito de:

Alterar horários

Criar, fundir ou encerrar turmas

Dividir turmas em caso de excesso de alunos

8.2. As alterações serão comunicadas com antecedência sempre que possível.

## **9. UTILIZAÇÃO DO ESPAÇO**

9.1. A ZARANDA disponibiliza:

2 estúdios

2 casas de banho

2 vestiários

1 sala de espera

9.2. O acesso a áreas reservadas é limitado ao staff, salvo autorização.

9.3. Não é permitido:

Utilizar calçado de rua nos estúdios

Consumir alimentos nos estúdios ou instalações sanitárias

9.4. Todos os utilizadores devem preservar o espaço.

9.5. A ZARANDA não se responsabiliza por objetos pessoais.

## **10. SEGURANÇA E RESPONSABILIDADE**

10.1. O aluno deve respeitar as orientações dos professores.

10.2. A prática deve respeitar os limites físicos individuais.

10.3. A ZARANDA não se responsabiliza por lesões decorrentes de:

Omissão de informação relevante

Prática fora das orientações dadas

## **11. DIREITOS DE IMAGEM**

11.1. No ato da inscrição, o aluno ou o seu representante legal pode autorizar ou não a utilização da sua imagem.

11.2. A imagem poderá ser utilizada para fins de comunicação e divulgação da ZARANDA.

11.3. A autorização pode ser retirada a qualquer momento, mediante comunicação por escrito.

## **12. PROTEÇÃO DE DADOS**

12.1. Os dados pessoais são tratados de acordo com a legislação em vigor.

12.2. A ZARANDA garante a segurança e confidencialidade da informação.

## **13. DISPOSIÇÕES FINAIS**

13.1. A ZARANDA reserva-se o direito de alterar o presente regulamento a qualquer momento.

13.2. A versão atual estará sempre disponível nos canais oficiais.

Lisboa, 01 de Junho de 2026

Maribel Márquez Suárez

Pela ZARANDA. Espaço de Dança